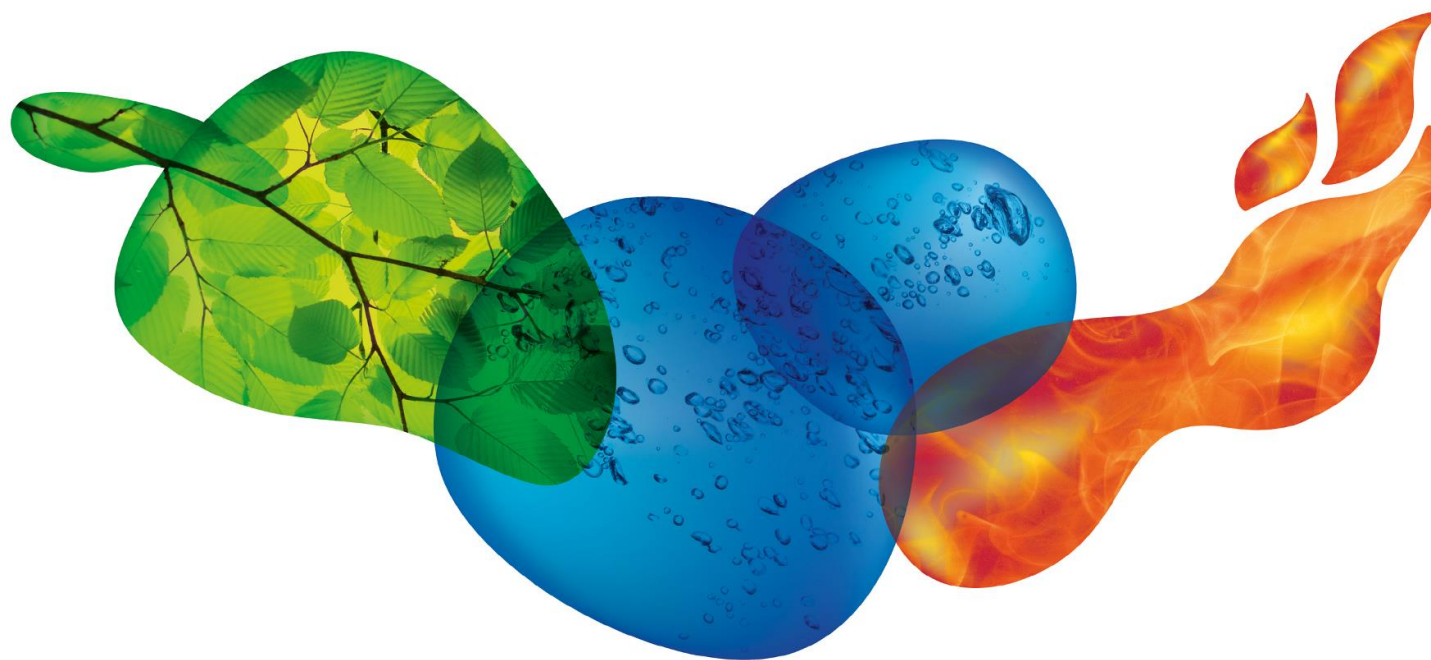


IFAT 2018

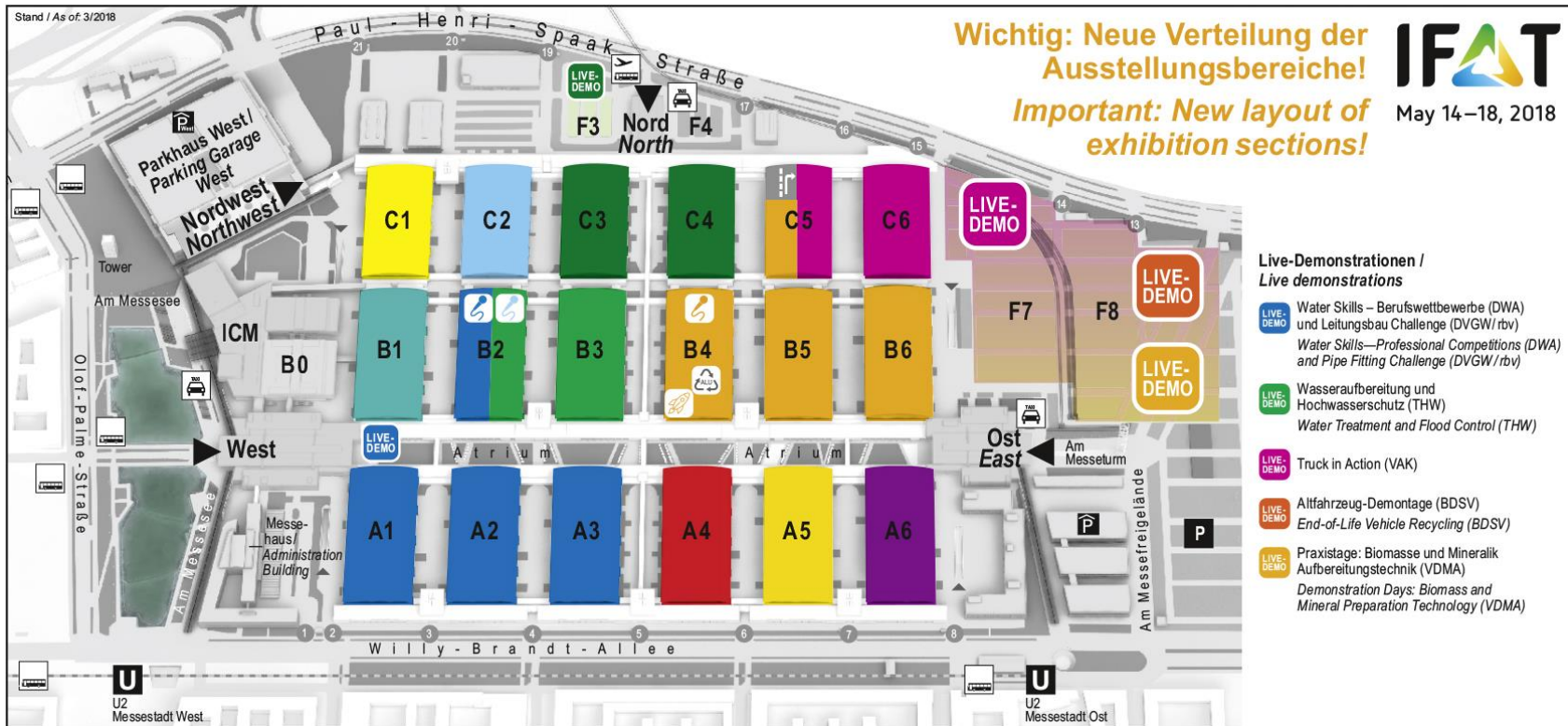
Wichtige Informationen A-Z für alle Aussteller



Weltleitmesse für Wasser-, Abwasser-, Abfall- und Rohstoffwirtschaft
14.–18. Mai 2018 | Messe München
www.ifat.de



IFAT



- Live-Demonstrationen / Live demonstrations**
- Water Skills – Berufswettbewerbe (DWA) und Leitungsbau Challenge (DVGW/rbv)
Water Skills—Professional Competitions (DWA) and Pipe Fitting Challenge (DVGW/rbv)
 - Wasseraufbereitung und Hochwasserschutz (THW)
Water Treatment and Flood Control (THW)
 - Truck in Action (VAK)
 - Altfahrzeug-Demontage (BDSV)
End-of-Life Vehicle Recycling (BDSV)
 - Praxistage: Biomasse und Mineralik Aufbereitungstechnik (VDMA)
Demonstration Days: Biomass and Mineral Preparation Technology (VDMA)

Ausstellungsspektrum / Exhibition sectors

- | | | |
|--|---|---|
| Mess-, Steuer- und Regelungstechnik / Analyse- und Labortechnik
Process measuring and control technology / Analysis and laboratory techniques | Anlagenbau zur Wasseraufbereitung und Abwasserbehandlung / Wasser- und Brunnenbau
Construction of water and wastewater treatment plants / Hydraulic engineering and well construction | Energiegewinnung aus Sekundärrohstoffen und Abfällen / Abgas- und Abluftreinigung, Luftreinhaltung
Generating energy from secondary raw and waste materials / Flue-gas scrubbing and air extraction, air-pollution control |
| Armaturen
Fittings | Fahrzeuge und Aufbauten / Straßenreinigung, Straßenbetriebs- und -winterdienst
Vehicles and superstructures / Street cleaning, maintenance and winter road services | Abfallsammlung und -beförderung
Refuse collection and transport |
| Bau und Instandhaltung von Wasser- und Abwassernetzen
Construction and maintenance of water supply and sewerage systems | Abfallbehandlung und Recycling / Rückgewinnung, Aufbereitung und Verwertung von Sekundärrohstoffen / Altlastensanierung und Bodenauflerung
Refuse treatment and recycling / Recycling, conditioning and utilization of secondary raw materials / Decontamination of old sites and soil treatment | Dienstleistungen – Abfallverwertung und -entsorgung / Beratungs- und Ingenieurleistungen / Informationstechnik
Waste recycling and disposal services / Consulting and engineering services / Information technology |
| Pumpen
Pumps | | Freigelände F3
Open-air area F3 |
| Leitungen, Rohre und Kanäle
Ducts, pipes and sewers | | Freigelände F7/F8
Open-air area F7/F8 |

Rahmenprogramm und Sonderflächen / Supporting program and special areas

- Forum Wasser / Abwasser
Forum Water / Sewage
- Session Area Water
- Forum Abfall / Sekundärrohstoffe
Forum Waste / Secondary Raw Materials
- experience.science.future.
- Gelebte Kreislaufwirtschaft – Stoffstrom Aluminium
Best practice circular economy—the material flow of aluminum
- Nachhaltigkeit im Straßenbau
Sustainability in Road Construction

Wichtige Informationen A-Z



Abendveranstaltungen auf dem Messestand

Standfeiern müssen vorab schriftlich bei der Abteilung Verkehr & Sicherheit angemeldet und genehmigt werden. Regeln und wichtige Hinweise sowie die Anmeldung finden Sie im Aussteller-Shop online unter [„Marketing / PR Services“](#) / [„Abendveranstaltung“](#).

Der Zeitraum für Abendveranstaltungen liegt zwischen 18:00 Uhr und 22:00 Uhr.

Bis 22:30 Uhr können notwendige Aufräumarbeiten auf der Standfläche vorgenommen werden, spätestens um 23:00 Uhr müssen alle Personen das Messegelände verlassen haben.

Bitte beachten Sie, dass Abendgäste ohne gültiges IFAT-Ticket erst ab 18:00 Uhr Zutritt zum Gelände erhalten, deshalb empfehlen wir einen entsprechenden Veranstaltungsbeginn. Darüber hinaus benötigen Gäste ohne gültiges Ticket ab 18:00 Uhr ein Einladungsschreiben Ihrerseits, das beim Betreten des Messegeländes am Drehkreuz vorgezeigt werden muss.

Bitte beachten Sie weiterhin die „Bestimmungen und wichtigen Hinweise für Abendveranstaltungen am Messestand“, die an das Formular als 2. Seite angegliedert sind.

Bitte beachten Sie den angehängten [Verkehrsleitfaden für Abendveranstaltungen](#). Zufahrt über Tore 3, 8, 15, 17 und 21.

Anreise

Mit dem Flughafen-Shuttle

Messe München Shuttlebusse verkehren im 20-Minuten-Takt. Die einfache Fahrt nonstop zur Messe dauert ca. 45 Minuten. Der Fahrpreis beträgt 9,00 EUR für die einfache Fahrt bzw. 15,00 Euro für die Hin- und Rückfahrt (soweit nicht anders angegeben).

Flughafen (Terminal 1 - Bereich A, Zentralbereich und Terminal 2)

Messegelände (Eingang Nord)

	Flughafen	Messe
13.05.2018	08:00 – 17:00 Uhr	09:40 – 18:00 Uhr
14. – 17.05.2018	08:00 – 17:00 Uhr	09:40 – 19:00 Uhr
18.05.2018	08:00 – 15:00 Uhr	09:40 – 17:00 Uhr

Wichtige Informationen A-Z



Mit dem Auto

Messegelände/ICM:

An der Point
81829 München

Eingang Ost

Am Messeturm 4
81829 München

Eingang West

Am Messesee
81829 München

Parkhaus West

Paul-Henri-Spaak-Str. 6
81829 München

Eingang Nord

Paul-Henri-Spaak-Str. 12
81829 München

Die Messe München und das ICM liegen direkt an der A 94. Sie erreichen beide Veranstaltungsorte über die Ausfahrten Feldkirchen-West (Ausfahrt Nr. 6) bzw. München-Riem (Ausfahrt Nr. 5).

Mit der Bahn / den öffentlichen Verkehrsmitteln

Vom Hauptbahnhof erreichen Sie das Messegelände mit der U2 Richtung Messestadt Ost in ca. 20 Minuten.

Steigen Sie an der Haltestelle Messestadt West (Wasser / Abwasser) oder Messestadt Ost (Abfall / Sekundärrohstoffe) aus.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Print@home Ticket die kostenlose Nutzung des öffentlichen Nahverkehrs (MVV) nicht beinhaltet.

MVV-Ausstellerzeitkarte

Dieses spezielle Ticket für Aussteller kostet 31,50 EUR (brutto) und ist für die gesamte Messelaufzeit – inklusive ein Tag vor Messebeginn (13. bis 18. Mai 2018) – gültig.

Sie können damit alle Verkehrsmittel im gesamten Netz des MVV nutzen. Sie erhalten diese Zeitkarte im [Aussteller-Shop](#) online oder bei unserem fachkundigen Personal an den MVV-Ticket-Countern im Eingang West und Eingang Ost.

Öffnungszeiten Counter:

13. Mai 2018	9:30 – 18:30 Uhr
14. – 17. Mai	8:30 – 19:00 Uhr
18. Mai 2018	8:30 – 16:00 Uhr

Wichtige Informationen A – Z



App

Die IFAT-App bietet Ihnen jederzeit Zugriff auf alle wichtigen Informationen rund um die Messe. Mit Ausstellerlisten, interaktiven Hallenplänen, dem gesamten Veranstaltungsprogramm und weiteren nützlichen Funktionen organisiert sich Ihre Messteilnahme wie von selbst. Die App wird ab Ende April zur Verfügung stehen.

Infos und Download: <http://www.ifat.de/messe/auf-der-messe/app-mobile/index.html>

Auf- und Abbau

Genereller Hinweis zu Auf- und Abbau

Bitte beachten Sie, dass zu Beginn von Auf- und Abbau eine Vielzahl an Messebauern und Speditionen vor Ort tätig sind. Da es in der Vergangenheit vermehrt zu Diebstählen kam, empfehlen wir, alle am Stand installierten Geräte und gelagerten Materialien zu kontrollieren und zu sichern. Unser Tipp: Übergeben Sie diese per Abnahmeprotokoll an das von Ihnen gewählte Standbau- oder Sicherheitsunternehmen.

Während des gesamten Auf- und Abbaus sind keine Ausstellerausweise für den Zutritt auf das Messegelände notwendig.

Der Aufbau beginnt am **Montag, 7. Mai 2018 um 8:00 Uhr**. Am letzten Aufbautag – **Sonntag, 13. Mai 2018** – müssen sämtliche Liefer- und Aufbaufahrzeuge bis spätestens 18:00 Uhr aus dem Hallenbereich und den Beschickungshöfen entfernt sein.

Der Abbau beginnt am **Freitag, 18. Mai 2018 um 16:00 Uhr und muss am Dienstag, 22. Mai 2018 um 18:00 Uhr** abgeschlossen sein. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass mit dem Abbau am letzten Messetag erst nach 16:00 Uhr begonnen werden darf, um allen Besuchern einen vollwertigen Messebesuch gewährleisten zu können.

Sämtliche Informationen über die Verkehrssteuerung während Aufbau, Messelaufzeit und Abbau entnehmen Sie bitte dem [„Verkehrsleitfaden“](#)

Wichtige Informationen A-Z



Ausstellerausweise (Print@home-Tickets)

Alle Print@home-Tickets für Aussteller (auch die kostenfreien) werden über den Aussteller-Shop (www.ifat.de/shop) online bestellt, personalisiert und ausgedruckt.

Jeder Aussteller erhält entsprechend seiner Standgröße eine bestimmte Anzahl von kostenfreien Print@home-Tickets.

Zugelassene Mitaussteller erhalten 1 kostenloses Print@home-Ticket bzw. 3 Tickets für Mitaussteller auf Gemeinschaftsständen.

Die Ausstellerausweise sind für die Dauer der Messe zu nutzen (14.-18. Mai 2018), im Aufbau- und Abbauezeitraum benötigen Sie keinen Ausweis.

Zusätzliche Ausstellerausweise können zum Preis von 30,00 EUR (netto) pro Stück online im Aussteller-Shop unter Menüpunkt „[Ausweise und Tickets](#)“ / „[Ausstellerausweise](#)“ bestellt werden.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Print@home-Ticket für Aussteller Sie nicht zur kostenfreien Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel berechtigt.

Bitte beachten Sie, dass die Tickets erst nach Bezahlung Ihrer Zulassungsrechnung ausgedruckt werden können. Das Drucken der Ausweise ist verpflichtend, die Möglichkeit eines elektronischen Ausstellerausweises ist derzeit noch nicht verfügbar.

Die Öffnungszeiten der Ausstellerausweis-Service-Counter sind:

Sonntag	13.05.2018	9:00 – 18:00 Uhr	Eingang West und Ost
Montag – Donnerstag	14.05.-17.05.2018	7:30 – 18:00 Uhr	alle Eingänge
Freitag	13.04.2018	8:00 – 16:00 Uhr	alle Eingänge

Aussteller-Shop

Von shop@ifat.de haben Sie Ihre Zugangsdaten zum [Online Aussteller-Shop der IFAT 2018](#) erhalten. Hier können Sie bei Bedarf alle (zusätzlichen) Services rund um Ihre Standfläche bestellen.

Baggage drop-off (1)

In Kooperation mit der Lufthansa (LH) bieten wir Ihnen zur IFAT 2018 die Möglichkeit, Ihr Gepäck bereits auf dem Messegelände aufzugeben. Nach dem Online Check-in Ihres Fluges können Sie Ihr Gepäckstück am Abreisetag - spätestens jedoch 5 Stunden vor Abflug - am ausgeschilderten Baggage drop-off Counter abgeben.

Der LH Check-In befindet sich im Eingang West und Eingang Ost und nimmt ausschließlich Gepäck für die Flüge folgender Gesellschaften entgegen: Lufthansa, SWISS, Austrian Airlines, Scandinavian Airlines, Air Dolomiti, Luxair, Air Malta, TAP Portugal, Egyptair, Croatia Airlines, Adria Airways, LOT Polish Airways und BMI Regional.

Wichtige Informationen A-Z



Baggage drop-off (2)

Dieser Service ist für Sie kostenfrei und steht zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Eingang West

16. – 17. Mai 2018 8:00 – 17:00 Uhr

18. Mai 2018 8:00 – 16:00 Uhr

Eingang Ost

17. – 18. Mai 2018 8:00 – 11:30 Uhr

Bayerischer Abend

Die DWA (Deutsche Vereinigung für Wasserwirtschaft, Abwasser und Abfall e.V.), der VKU (Verband Kommunaler Unternehmen e.V.), der BDE (Bundesverband der Deutschen Entsorgungs-, Wasser- und Rohstoffwirtschaft e.V.) und die Messe München GmbH laden am **Dienstag, 15. Mai 2018 ab 19:00 Uhr** zum Bayerischen Abend im Löwenbräukeller, Nymphenburger Straße 2, 80335 München (U-Bahn Station Stiglmaierplatz; U1 und U7) ein. Die Karte kostet pro Person 47,06 EUR (netto) inklusive Speisen und Getränke. Die Einladung wurde bereits von der Abteilung Protokoll an alle Aussteller und Mitaussteller per Post versendet.

Kontakt

Julia Albrecht

Tel.: +49 (89) 949 - 2 00 53

E-Mail: protokoll.ifat@messe-muenchen.de

Befragung von Ausstellern und Besuchern

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir das Meinungsforschungsinstitut Gelszus Messe-Marktforschung (GMM) mit der Aussteller- und Besucherbefragung vor Ort beauftragt haben. Die Ausstellerbefragung (Paper & Pencil) erfolgt am Stand in Deutsch und Englisch als Selbstausfüller am Donnerstag, 17. Mai und ist anonym. Zusätzlich erhalten Sie einen Qualitätsmanagement-Fragebogen, der personalisiert abzugeben ist. Wir bitten Sie um Teilnahme und möglichst genaue Aussagen. Die Besucherbefragung findet an allen Messetagen mobil rotierend über sämtliche Hallen bzw. das Freigelände der IFAT statt.

Bewachung von Messeständen / Security (2)

Das Gelände der Messe München wird von der Messe München GmbH bzw. von dem von ihr beauftragten Sicherheitsunternehmen rund um die Uhr bewacht. Wir nehmen die Sorgen unserer Kunden aufgrund der aktuellen internationalen Sicherheitslage sehr ernst und stehen permanent im engen Kontakt mit den zuständigen Behörden. Die jeweils aktuellsten Empfehlungen werden umgehend umgesetzt.

Wir weisen darauf hin, dass die Bewachung des Standes, des Ausstellungsgutes und der sonstigen auf dem Stand befindlichen Gegenstände nicht Aufgabe der Messeleitung ist. Um Diebstähle von Wertgegenständen zu vermeiden, empfehlen wir Bewachungspersonal für Ihren Messestand online im Aussteller-Shop unter Menüpunkt [„Standservices“](#) / [„Standbewachung“](#) zu buchen.

Bitte beachten Sie:

Bei der Standübergabe an das Bewachungspersonal legt Ihnen unser Servicepartner Veranstaltungsdienst Paul Mayr GmbH & Co.KG einen Wachbericht vor. Dieser umfasst eine Liste an möglichen zu bewachenden Gegenständen, die Sie bitte sorgfältig auswählen. Beide Parteien (Aussteller und Sicherheitsdienst) unterschreiben den Wachbericht bei jeder weiteren Standübergabe. Wir empfehlen, genau zu überprüfen, ob alles ordnungsgemäß hinterlassen wurde, um nachträgliche Beschwerden zu vermeiden. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zum Thema Security haben, wenden Sie sich bitte an den Bereich Verkehr & Sicherheit.

Kontakt:

Verkehr & Sicherheit
Christoph Wimber / Karin Volk
E-Mail: VS@messe-muenchen.de

Catering

Wir möchten Sie daran erinnern, rechtzeitig das Catering und den Getränkediens für Ihren Stand zu bestellen.

Wichtiger Hinweis:

Eine Übersicht unserer Partner-Cateringunternehmen finden Sie in unserer Broschüre [Services A-Z](#). Selbstverständlich steht es Ihnen weiterhin frei, ein Catering-Unternehmen Ihrer Wahl zu engagieren.

Einfahrtsregelung in das Messegelände während der Laufzeit

Während der gesamten Messelaufzeit (Freitag, 18. Mai 2018 nur bis 12:00 Uhr) ist eine Einfahrt auf das Gelände für eine Stunde gegen Hinterlegung einer Kautions in Höhe von 100,00 EUR in bar (brutto) möglich. Nach Überschreitung dieser Zeit verfällt die hinterlegte Kautions. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem [„Verkehrsfaden“](#).

Wichtige Informationen A-Z



Elektromobile

Während der Laufzeit der IFAT 2018 können Aussteller und Besucher Elektromobile auf dem Messegelände mieten. Die Elektromobile können bei Halle C4 (Nordwest-Seite / vom Eingang Nord zugänglich) abgeholt werden.

Erste Hilfe

Der Sanitätsdienst während der Messelaufzeit befindet sich in den Eingängen West, Ost und Nord.

Tel.: (+49 89) 949 - 2 81 03

Fachliches Rahmenprogramm

Vorträge, Fachdiskussionen und Länderspecials finden in den Foren der Hallen B2 und B4 sowie in der Session Area Water (B2) statt.

Alle Informationen dazu erhalten Sie auf unserer [Homepage](#).

NEU

Die neue Zukunftsplattform der IFAT **experience.science.future** bündelt mitten in der Halle B4 den Bereich auf über 1.000 Quadratmeter Start-Ups, Wissenschaft und Forschung und Entwicklungspolitik und darüber hinaus Bildungs- und Karriereangebote. Perfekte Synergien, wegweisende Innovationen.

„Meet The Experts“ – Das neue Karriereevent!

Nutzen Sie am Donnerstag, den 17. Mai, 15:00-17:00 Uhr, auf der Fläche der experience.science.future.-Networking Lounge in Halle B4 unser Angebot "Meet the Experts", um in direkten Gesprächen neue Mitarbeiter für Ihre Projekte zu gewinnen. Studierende, Absolventen und Young Professionals können sich zu "Meet the Experts" anmelden, um aus erster Hand Informationen zu Unternehmen, Karrierewegen und offenen Stellen zu erhalten. Ihre Teilnahme beinhaltet drei Stellenanzeigen (online + vor Ort) und ein Komplettpaket an zusätzlichen Leistungen für insgesamt 595,- EUR netto. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf unserer Homepage unter www.ifat.de/karriere und im Aussteller-Shop online (www.ifat.de/shop).

Nachhaltigkeit im Strassenbau

Erstmals wird es auf der IFAT 2018 eine [Sonderschau für den Straßenbausektor](#) geben. Diese deckt die gesamte Prozesskette des Straßenbaus ab.

Zusätzlich finden im Rahmen der IFAT zahlreiche Live-Demonstrationen und Sonderveranstaltungen statt. Alle Informationen und Termine zum Rahmenprogramm finden Sie auf der Website unter www.ifat.de/rahmenprogramm

Fotografieren von Messeständen

Foto-, Film- und Videoaufnahmen sowie das Anfertigen von Zeichnungen sind innerhalb des Veranstaltungsgeländes nur Personen gestattet, die hierfür von der Messe München GmbH zugelassen sind und eine von dieser ausgestellte gültige Genehmigung besitzen. Die Herstellung von fotografischen oder sonstigen Aufnahmen von Ständen anderer Aussteller, für die keine Genehmigung vorliegt, ist in jedem Falle unzulässig.

Folgende Fotografen sind offiziell auf dem Messegelände zugelassen:

Fotostudio Heuser Tel.: (+49 89) 61 44 02 62

Fotostudio Loske Tel.: (+49 89) 3 24 41 21

Eine Genehmigung wird während der gesamten Messelaufzeit benötigt, inklusive der Aufbau- und Abbautage, d.h. vom 07. bis zum 22. Mai 2018. Die Genehmigung erhalten Aussteller, bzw. beauftragte Fotografen/Filmteams ab dem 07. Mai 2018 in der Sicherheitszentrale der Messe München GmbH (24 h geöffnet). Diese befindet sich im Bereich des Tores 1 und ist von innerhalb und außerhalb des Messegeländes zugänglich. Für den Erhalt der Genehmigung muss der Aussteller sich als solcher ausweisen können (bitte Aussteller- und Personalausweis bereithalten), Fotografen, bzw. Filmteams müssen einen schriftlichen Auftrag des beauftragenden Ausstellers vorweisen (bitte Personalausweis bereithalten). Pro Aussteller, bzw. pro Auftrag ist außerdem eine Pauschale von EUR 50,- inkl. MwSt. in bar oder per EC Karte zu entrichten.

Während der Ausstelleröffnungszeiten (von 07:30 bis 19:00 Uhr) sind Film- und Fotoarbeiten nur auf der Standfläche des Ausstellers zulässig. Während der Nachtschließzeiten (Zeitraum außerhalb Ausstelleröffnungszeiten) ist eine Begleitwache (EUR 27,60 zzgl. MwSt. / Stunde) erforderlich. Diese kann beim Sicherheits- und Ordnungsdienst über den Ausstellershop oder unter der Telefonnummer +49 89 949-24500 gebucht werden.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Karin Volk unter vs@messe-muenchen.de.

Online Gutscheine für Tagestickets (Nummernvergabe und Onlineversand – Preis 8,00 EUR)

Gutscheine für Tagestickets (Printform – Preis: 12,00 EUR)

Laden Sie Ihre Kunden einfach und unkompliziert zur IFAT 2018 ein! Per E-Mail haben wir Ihnen eine Excel-Datei mit 500 Online-Gutschein-Nummern (23-stellig) zur persönlichen Einladung Ihrer Kunden zur Verfügung gestellt.

Wir berechnen Ihrem Unternehmen die tatsächlich zum Messebesuch verwendeten Online-Gutscheine zum Preis von EUR 8,00 plus MwSt. pro Stück. Die Abrechnung erfolgt im Rahmen der Abschlussrechnung. Für Ihre Kunden ist der Messebesuch kostenfrei.

Sie können Online-Gutscheine sowie Gutscheine für Tagestickets online im Aussteller-Shop unter dem Menüpunkt „[Ausweise und Tickets](#)“ bestellen. Die günstigere Variante ist der Online-Gutschein für ein Tagesticket. Der Preisvorteil gegenüber den Gutscheinen für Tagestickets (in Printform) beträgt 50% (4,00 EUR pro eingelöstem Online-Gutschein).

Voraussetzung für die Nutzung aller Gutscheine ist die Online-Registrierung unter www.ifat.de/registrierung. Diese ermöglicht nicht nur Ihren Kunden schnell, direkt und bequem zu Ihrem Stand zu gelangen, sondern sie garantiert auch Ihnen nach Messeende die vollständigen Kontaktdaten Ihrer online-registrierten Kunden im Datei-Format.

Um Ihre Kunden genau über den Ablauf der Online-Registrierung zu informieren, haben wir im Aussteller-Shop einen Musterbrief hinterlegt, den Sie gerne als Vorlage für Ihr Kundenanschreiben verwenden können. In der Vorlage sind alle wichtigen Schritte für die Online-Registrierung erläutert.

Wichtige Informationen A-Z



Informationscounter

An allen Informationscountern in den Hallen, im Freigelände (F7.712/1) und in den Eingängen werden Ihnen folgende Leistungen angeboten: Auskunft zur Messe und zum Gelände, Katalogabgabe gegen Voucher und -verkauf.

Internationales Business Center (IBC)

Im Atrium vor Halle B3 steht allen Ausstellern und Besuchern während der Messelaufzeit ein Internationales Business Center zur Verfügung. Folgende Services werden angeboten:

- Standbauservice
- Sekretariatsservice (Dokumenterstellung, Kopier-, Telefon- und Faxservice)
- PC-Arbeitsplätze, Laptopanschlüsse, Internetzugang
- Besprechungsmöglichkeiten

Tel.: (+49 89) 949 - 2 74 06

Öffnungszeiten – IBC (vor Halle B3/Atrium)

13. Mai 2018	Sonntag	9:00 - 18:00 Uhr
14. – 17. Mai 2018	Montag – Donnerstag	8:30 - 18:30 Uhr
18. Mai 2018	Freitag	8:00 - 16:30 Uhr

Katalog

Ihr kostenfreies Exemplar des offiziellen Messekataloges können Sie ab Sonntag, 13. Mai 2018 in den Ausstellerservicebüros im Atrium vor Halle B2 und B5 gegen Vorlage des Coupons, welchen Sie mit der Ausstellerinformation per E-Mail vom 21.03.2018 erhalten haben, abholen.

Katalogausgaben an den Infocountern (ab 13. Mai 2018)

am Sonntag, 13. Mai 2018: an allen Informationscountern von 9:30 bis 19:00 Uhr und in den Eingängen West und Ost von 9:30 bis 17:00 Uhr

ab Montag, 14. Mai 2018: an allen Informationscountern in den Hallen, im Freigelände (F7.712/1) und in den Eingängen West, Ost, Nord, Nord-West

Wichtige Informationen A-Z



Katalogausgabe im Ausstellerservicebüro bei Halle B2
für Aussteller der Hallen A1-A3, B1-B3, C1-C3 und Eingang West

Katalogausgabe im Ausstellerservicebüro bei Halle B5
für Aussteller der Hallen A4-A6, B4-B6, C4, Freigelände und Eingang Ost

Konferenzräume

Aussteller haben die Möglichkeit, Konferenz- und Besprechungsräume anzumieten. Bitte fragen Sie die Räume online im Aussteller-Shop unter [„Konferenz- und Besprechungsräume“](#) an. Die Vergabe erfolgt nach Verfügbarkeit und wird per E-Mail bestätigt. Die Auswahl der Bestuhlung (nur für Konferenzräume) sowie die Buchung von technischer Ausstattung sind erst nach der Bestätigung der Raumbuchung möglich. Ihr Schlüssel liegt am Tag der Anmietung im Atriumbüro B4.4 „Konferenzraum-Service“ vor der Halle B4 zur Abholung bereit.

Tel.: (+49 89) 949 - 2 12 31
E-Mail: crs@messe-muenchen.de

Kundeneinladungen → Gutscheine für Tagestickets / Online Gutscheine für Tagestickets

Lieferungen an den Messestand (Post)

Möchten Sie Materialien direkt an Ihrem Messestand per Post versenden, verwenden Sie bitte folgende Adresse:

Messe München GmbH / IFAT 2018
Firma
Kontaktperson + Mobil-Nummer
Freigelände/Halle + Stand-Nr.
Messegelände / Willy-Brandt-Allee
81829 München
Deutschland

Bitte beachten Sie, dass ein Ansprechpartner Ihrer Firma die Materialien persönlich entgegennehmen muss.

Wichtige Informationen A-Z



Messeöffnungszeiten für Aussteller

14. – 18. Mai 2018

Eingänge West, Ost, Nord und Nord-West

Montag – Donnerstag 7:30 – 19:00 Uhr

Freitag 7:30 – 16:00 Uhr

Messeöffnungszeiten für Besucher

14. – 18. Mai 2018

Eingänge West, Ost, Nord und Nord-West

Montag – Donnerstag 9:00 – 18:00 Uhr

Freitag 9:00 – 16:00 Uhr

Messespediteure

Bei Lieferungen vor der Messe bieten Ihnen unsere offiziellen Messespediteure Kühne + Nagel und Schenker Deutschland weltweite und nationale Transporte zum Messeplatz München, die zolltechnische Abwicklung, sowie das Handling vor Ort inklusive Standlieferung und Zwischenlagerung.

Kühne + Nagel (AG & Co.) KG	Schenker Deutschland AG
Adresse: Paul- Henri- Spaak- Str. 8, Tor 21, Gebäude 511 81829 München	Adresse: Messe München, Tor 21 Paul Henri Spaak Straße 8 81829 München
Tel.: +49 89 949-24400	Tel.: +49 89 949-24300
Fax: +49 89 949-24409	Fax: +49 89 949-24339
E-Mail: exposervice.muenchen@kuehne-nagel.com	E-Mail: fairs.muenchen@dbschenker.com
Website: www.kuehne-nagel.com	Website: www.dbschenker.com/de

Wichtige Informationen A-Z



Parken

Aussteller mit Dauerparkausweis können ihren PKW auf den ausgewiesenen Ausstellerparkplätzen und im Parkhaus West parken. Diesen Ausweis können Sie online im Aussteller-Shop unter Menüpunkt „[Ausweise und Tickets](#)“ / „[Parkausweise](#)“ bis drei Wochen vor Messebeginn bestellen. Parkausweise, die aus zeitlichen Gründen nicht mehr zugeschickt werden sowie weitere Ausweise können am APCOA-Counter in den Eingängen West und Ost abgeholt oder gekauft werden.

Öffnungszeiten – Counter (Abholung und Verkauf):

13. Mai 2018 9:00 – 18:00 Uhr
14. Mai 2018 8:00 – 12:00 Uhr

Das Parkhaus West wird bereits während der letzten vier Aufbautage kostenfrei geöffnet sein.

Öffnungszeiten – Parkhaus (Aufbau):

10. – 13. Mai 2018 7:00 – 18:00 Uhr

Patentanwalt / Plagiatschutz

Patentanwälte - Rechtsanwälte TBK

Bavariaring 4 – 6, 80336 München Tel.: (+49 89) 54469-0, E-Mail postoffice@tbk.com

Für eine Messeprioritätsbescheinigung steht Ihnen die Kanzlei TBK am **Montag, 14. Mai 2018 von 10:00 bis 12:00 Uhr** im Internationalen Business Center (IBC) vor Halle B3 im Atrium zur Verfügung.

Unser Patentanwaltsdienst steht Ihnen auch in grundlegenden Fragen zu Patentverletzungen zur Verfügung und betreut Sie bei entsprechender Beauftragung gerne, um Ihre Rechte zu prüfen und gegebenenfalls geltend zu machen.

Tel. Büro München: (+49 89) 54469-0

Am Montag (auf dem Messegelände): (+49 89) 949 - 2 74 02 oder - 2 74 06

Ein Informationsblatt zum Thema „**Plagiate auf deutschen Messen**“ finden Sie [hier](#) hinterlegt.

Pressezentrum Ost / Pressefächer

Das Pressezentrum im Eingang Ost (Obergeschoss) ist zu folgenden Zeiten geöffnet:

13. Mai 2018	Sonntag	10:00 – 16:00 Uhr
14. Mai 2018	Montag	8:00 – 18:30 Uhr
15. – 17. Mai 2018	Dienstag – Donnerstag	8:30 – 18:30 Uhr
18. Mai 2018	Freitag	8:30 – 16:00 Uhr

Material für vorreservierte Pressefächer kann bereits am Sonntag 13. Mai 2018 von 10:00 bis 16:00 Uhr abgegeben werden.

Wichtige Informationen A-Z



Projektleitung

Das Team der Projektleitung steht Ihnen von 10. bis 18. Mai 2018 in den Ausstellerservicebüros im Atrium vor den Hallen B2 und B5 zur Verfügung.

Öffnungszeiten – Aufbau

10. – 12. Mai 2018	Donnerstag – Samstag	8:30 – 18:00 Uhr
13. Mai 2018	Sonntag	8:30 – 19:00 Uhr

Öffnungszeiten – Laufzeit

14. – 17. Mai 2018	Montag – Donnerstag	8:00 – 18:30 Uhr
18. Mai 2018	Freitag	8:00 – 16:30 Uhr

Tel.: (+49 89) 9 49 - 2 02 85

E-Mail: exhibiting@ifat.de

Scan2Lead (Besuchertracking für Aussteller)

Die Leadtracking-Lösung für Aussteller buchen Sie online im Aussteller-Shop unter dem Menüpunkt [„Marketing / PR-Services“](#) / [„Scan2Lead“](#).

Shuttle auf dem Messegelände

Shuttle während des Aufbaus im Freigelände für Aussteller

Der kostenlose Shuttle pendelt von 7. bis 13. Mai 2018 von 7:00 bis 20:00 Uhr von den Parkflächen über das Messegelände (siehe Verkehrsleitfaden / Aufbau).

Shuttle am letzten Messetag von der Vorparkzone zu den Eingängen (für Aussteller)

Aussteller, die am letzten Messetag – 18. Mai 2018 – Ihr(e) Fahrzeug(e) auf der Vorparkzone P2 Nord (Einfahrt über Tor 11a) ab 7:30 Uhr parken, können einen Shuttle von der Vorparkzone P2 Nord zum Eingang Ost, Eingang West und Eingang Nord nutzen (siehe Verkehrsleitfaden / Abbau).

Wichtige Informationen A-Z

Taxi

Taxi-Standplätze sind während der Messelaufzeit vor den Eingängen West, Nord und Ost. Im Aufbau und Abbau stehen Taxis vor dem Internationalen Congress Zentrum (ICM) bereit.

Tel.: (+49 89) 949 - 1 94 10

Technischer Ausstellerservice

Der Technische Ausstellerservice, TAS Team 1, steht Ihnen von Donnerstag, 3. Mai bis Mittwoch, 23. Mai 2018 in den Ausstellerservicebüros im Atrium vor den Hallen B2 und B5 zur Verfügung

Tel.: (+49 89) 9 49 - 2 11 64

E-Mail: tas1@messe-muenchen.de

Tourist-Information

Am Informationscounter im Eingang West und im Eingang Ost steht Ihnen während der Messelaufzeit unsere Tourist-Information zur Verfügung. Sie erhalten Auskünfte zu:

- Museen, Theatern, Konzerten, Sehenswürdigkeiten in München und Umland
- Bahn- und Flugbuchungen
- Buchungen von Mietwagen, Limousinen- und Busshuttle
- Hotelzimmervermittlung und Restaurantempfehlungen

Öffnungszeiten

14. – 17. Mai 2018	Montag bis Donnerstag	11:00 – 19:00 Uhr
18. Mai 2018	Freitag	11:00 – 16:00 Uhr

Wichtige Informationen A-Z



Verkehrsleitfaden

Sämtliche Informationen zur Einfahrtsregelung / Verkehrsregelung entnehmen Sie bitte dem beigefügten [„Verkehrsleitfaden“](#).

Wichtiger Hinweis:

Bitte leiten Sie diese Informationen auch an Ihre Messebauer und Spediteure weiter.

Werbemaßnahmen

Sollten Sie noch Werbeflächen auf dem Messegelände planen, so berät Sie hierzu gerne unsere Abteilung Media Sales. Eine Übersicht der [Werbeflächen](#) finden Sie hier.

E-Mail: mediasales.ifat@messe-muenchen.de

Tel.: (+49 89) 949 - 2 05 94

WLAN / Internet

Die Messe München bietet ihren Besuchern einen kostenfreien drahtlosen Internet-Zugang auf dem Messegelände an. Die Empfangsqualität und Verfügbarkeit ist von Aufbauten, Exponaten und anderen Störquellen in den Hallen abhängig und kann nicht zugesichert werden. Das Downloadvolumen ist auf 50 MB pro User am Tag begrenzt.

Wichtig: Ausstellern wird dringend empfohlen, für großen und ständigen Datenaustausch eine Internetverbindung über den Aussteller-Shop unter [„Standtechnik“ / Telekommunikation“](#) zu bestellen.

Weitere Fragen?

Einen allumfassenden Überblick erhalten Sie zudem im [Aussteller-Shop der IFAT 2018](#). Unter „**Merkblätter / Anträge / Anmeldungen**“ finden Sie eine Broschüre mit **Services A-Z** der Messe München GmbH. Klicken Sie einfach auf „Informationen abrufen“, um Einblick in die Broschüre zu erhalten:



The screenshot shows the 'Aussteller-Shop' interface. At the top, there are navigation links for 'Deutsch | English |', 'Produktübersicht', 'Mein Benutzerkonto', 'Mein Warenkorb', 'Meine Bestellungen', 'Meine Preisfragen', 'Meine Merkliste', 'FAQ', and 'Anmelden'. The 'Aussteller-Shop' title is on the left, and the 'Messe München' logo is on the right. A search bar is located below the navigation. The main content area is titled 'Allgemeine Informationen' and features a sidebar menu with categories like 'Marketing / PR-Services', 'Media Services', 'Ausweise und Tickets', 'Merkblätter / Anträge /Anmeldungen', 'Anmeldungen', 'Merkblätter', 'Allgemeine Informationen', 'Technische Richtlinien', 'Standbau', 'Standtechnik', 'Standausstattung', 'Standservices', 'Catering', 'Konferenz- und Besprechungsräume', 'Logistik', 'Professional Event Service', and 'Hotel- und Reisebuchungsservice'. The main content area has a 'Sortierung Reihenfolge' dropdown and two featured items: 'Wichtige Informationen' (with a 'mehr' link and 'Informationen abrufen' button) and 'Services A-Z' (with a 'mehr' link and 'Informationen abrufen' button). The IFAT logo is displayed on the right side of the page, along with a 'Mein Warenkorb' section that states 'Sie haben keine Artikel im Warenkorb.'

Tipp: Sie können gerne auch einen Blick auf unser [IFAT ABC](#) werfen. Hier sind ebenfalls weiterführende Informationen aufgeführt.